

HRdergi

İNSAN KAYNAKLARI VE YÖNETİM DERGİSİ

9. Eğitimciler Zirvesi

24-25 Mayıs 2006 Ceylan Inter-Continental Hotel, İstanbul

Ana Sponsor



Resmi Sponsor

Prometheus
Consultant Group turkey

Konaklama Sponsoru



İnternet Sponsoru seminer.info

e-pazarlama Sponsoru  messagemarketer

9. Eğitimciler Zirvesi

24-25 Mayıs 2006 Ceylan Inter-Continental Hotel, İstanbul

Birinci gün

09.30 - 09.45	Açılış Konuşması Ülgen Özmen Kuru - HRdergi / Genel Yayın Yönetmeni
09.45 - 10.45	Ana Oturum Eğitim çalışmalarının pazarlanması Eğitimlerin çalışanlar için ilgi çekici hale getirilmesi • Eğitimlerin şirket içinde "pazarlanması"nın yolları Doğan Güneş Önder - Masters Training International / Danışman
10.45 - 11.15	Çay - Kahve Arası
11.15 - 12.00	Paralel Oturumlar A Salonu PO'da eğitim yönetimi Levent Şimşek - Petrol Ofisi / İK Müdürü
	B Salonu Organizasyonlarda psikolojik kontratlar ve örgüt depresyonu <i>Psikolojik Kontrat kavramı nedir? Örgüt ve çalışanlar açısından önemleri nelerdir? • Psikolojik Kontrat türleri nelerdir?: İşleme Dayalı Kontratlar, İlişkisel Kontratlar • Kontratların önemli bir unsuru olarak işveren ve çalışan arasındaki karşılıklı yükümlülükler nelerdir? • Yükümlülüklerin ihlali ve beraberinde getirdiği sıkıntılar nelerdir? • Çalışanların Psikolojik Kontrata yönelik algılama biçimleri nasıldır? • Örgüt Depresyonu nedir? • Hangi özellikleri taşır? • İş Yerlerinde Bilişsel Çarpıtmalar • Yıldırma (mobbing) kavramı, iş yeri fobisi ve örgüt depresyonu arasındaki ilişki nasıldır? • Örgüt depresyonu içinde bulunan kurumlardaki genel hava ve yaşanan sıkıntılar nelerdir? • Örgüt Depresyonunun giderilmesine yönelik gerçekleştirilebilecek uygulamalar nelerdir?</i> Uzm. Psi. Dan. Süleyman Hecebil Üstün Dökmen Yaşam Boyu Gelişim Eğitim ve Danışmanlık Akademisi / Genel Direktör
12.00 - 13.15	Öğle Yemeği
13.15 - 14.15	Ana Oturum DHL'de b-öğrenme platformunun kullanımı B-öğrenme konsepti • B-öğrenme platformu bilgi ve verimliliği nasıl artırır? • DHL'in yaklaşımı (örneklerle...) Tony Treglia - DHL / Eğitim ve Geliştirmeden Sorumlu Bşk. Yard.
14.15 - 14.45	Çay - Kahve Arası
14.45 - 15.30	Paralel Oturumlar A Salonu Turkcell'de koçluk uygulaması yaklaşımı <i>Ne zaman ve nasıl başladık? • Uygulamalarımız ve deneyimlerimiz • Bugün neler yapıyor • nasıl kullanıyoruz?</i> • İç mentorluk uygulamamız Meltem Kalender - Turkcell / Çalışan İlişkileri Bölüm Yöneticisi
	B Salonu Burger King Türkiye eğitim uygulamaları <i>Burger King-kısa şirket tanıtım • Organizasyonumuzun kahramanları: Kariyer basamaklarımız • Ekip üyelerimizin restoran müdürlüğüne giden kariyer yolculuğu • Liderlik gelişim programlarımız • Burger King Akademisi</i> Nergiz Polat Büyükaş - Burger King / Eğitim Müdürü
15.30 - 15.45	Çay - Kahve Arası
15.45 - 16.45	Ana Oturum Bir uygulama: Eğitimin işe transferi ve geri dönüşü çalışması Yücel Atış - Prometheus Danışmanlık / Genel Müdür

İkinci gün

09.30 - 09.45	Açılış
09.45 - 10.45	Ana Oturum Eğitmciler için temel psikoloji kavramları <i>Yetişkin öğrenmesi • Öğrenmede motivasyon • Kaygı • Özendiriciler</i> Prof. Dr. Acar Baltaş - Baltaş-Baltaş Yönetim, Eğitim, Danışmanlık / Başkan
10.45 - 11.15	Çay - Kahve Arası
11.15 - 12.00	Paralel Oturumlar A Salonu İK yönetiminde beklenen gelişmeler <i>Kitlesele yaklaşımından bireysel yaklaşıma geçiş • Günümüzde organizasyonların çalışanlardan bekledikleri • Çalışanların organizasyonlardan bekledikleri • Gelecekte insan kaynakları yönetimi nasıl olacak • Gelecek için önemli engel "Eğitim Sistemimiz"</i> Dr. Altan Edis - Doğan Yayın Holding / Başkan Yardımcısı
	B Salonu Liderlik psikolojisi ve koçluk Hande Yaşargil - Praesta / Mentor Leadership Development / Yönetici Ortak
12.00 - 13.15	Öğle Yemeği
13.15 - 14.00	Paralel Oturumlar A Salonu Müzik ile verimliliğin artırılması <i>Huzurlu olma haline nasıl ulaşılır? • Şartlar ne olursa olsun insan kendi huzurunu kendisi yaratabilir mi? • Zihinsel gücünüzü değersiz düşüncelerle harcamadığınızda oluşan iç dengenizin sizi yönlendirdiğinizi hissettiniz mi? • Zihniniz biz sakin ve gerginken nasıl çalışır? • Düşüncelerinizin işe yarayıp yaramadığını nereden anlarsınız? • Kendi kendimizi kontrol etmeyi başardığımızda hayatımızda neler değişir? • Düşüncelerin de bir frekansı olduğunu düşünmüş müydünüz? • Sağlık ve mutluluk dolu yaşamlara ulaşmak için nasıl düşünmeliyiz? • Zihnimize resim yaptırabilir misiniz? • Büyük düşünürlerin ve bilim adamlarının yaratıcı fikirlerinin düş güçlerinin zenginliğinden dolayı olduğunu biliyor muydunuz? • Zihninizin her istediği şeyi yaşama geçirebilecek kapasitesi olduğunu biliyor muydunuz?</i> <i>Sağlıklı kişisel gelişim için iş yaşamımızda "sağlıklı bir korunma programı" gereklidir. Sunumun amacı bu programı uygulayan bazı kurum ve kuruluşların deneyimlerini paylaşmak ve küçük bir de uygulama yaptırmaktır.</i> İbrahim İnceçam - Filiz Gıda / İK, İdari İşler ve IT Direktörü Ayşen Ümit Taytanlı - İstanbul Bilim ve Sanat Merkezi / Müzik Mentörü
14.00 - 14.15	B Salonu Efes Pilsen'de kurumsal yönetim sistemi ve öneri Tanım takdir yönetimi uygulamaları Bekir Annaç - İstanbul Fabrikası / İK Müdürü
14.50 - 15.00	Çay - Kahve Arası
	Paralel Oturumlar A Salonu Balanced Scorecard <i>Hedef belirleme • İzlenmesi • Değerlendirilmesi • Round table • Geri beslemesi (Personel Görüşmeleri)</i> • Uyarlanması ve eğitimlerle desteklenmesi Nurer Yüksel - Siemens / İK Direktörü
	B Salonu Yetenek havuzu programları için izlenecek metodoloji nasıl olmalıdır? Havuzla seçimler nasıl yapılmalı? • Eğitim öncesi durum tespiti nasıl yapılmalı? • Eğitimde izlenecek metodolojiler neler olmalı? • Eğitim esnasında izleme nasıl gerçekleştirilmeli? İlhan Özdiller - stratejKa Danışmanlık / Genel Müdür
15.00 - 15.30	Çay - Kahve Arası
15.30 - 16.30	Ana Oturum Eğitmcilerin değişen rolleri <i>Eğitimden öğrenmeye • CIPD araştırması: öğrenme hakkında neler biliyoruz? • Organizasyonel stratejinin desteklenmesinde öğrenme ve gelişim • Öğrenmede yeni modeller • Teknolojinin kullanımı: b-learning • Eğitim profesyonelleri üzerindeki etki</i> • Eğitimlerin uygulanması konusundaki etki Diane Lauder - İskoç İtfaiye Hizmetleri Yüksekokulu / Eğitim ve Geliştirme Müdürü

Eğitimcilerin değişen rolleri

Diane Lauder - İskoç İtfaiye Hizmetleri Yüksekokulu Eğitim ve Geliştirme Müdürü

Eğitimden öğrenmeye • CIPD araştırması: öğrenme hakkında neler biliyoruz? • Organizasyonel stratejinin desteklenmesinde öğrenme ve gelişim • Öğrenmede yeni modeller • Teknolojinin kullanımı: b-learning • Eğitim profesyonelleri üzerindeki etki • Eğitimlerin uygulanması konusundaki etki



Diane Lauder, İskoç İtfaiye Hizmetleri Yüksekokulu'nda Eğitim ve Geliştirme Müdürü olarak görev yapmaktadır. Kimya alanında lisans eğitimini tamamlayan ve 10 yıl boyunca kalite mühendisliğinden üretime kadar pek çok farklı alanda kariyer yapan Diane, daha sonra yön değiştirerek İK alanında kariyerini sürdürmeye karar verdi. Diane, kendi eğitim sürecinin sorumluluğunu üstlenerek CIPD Profesyonel Gelişim Projesi'ne dahil oldu. 4 yıl süreyle, İskoçya'daki eğitim kurumlarının kalitesini denetleyen Scottish Qualifications Authority'de çalışan Diane, ardından İskoç İtfaiye Hizmetleri Yüksekokulu'nda çalışmaya başlayarak Entegre Kişisel Gelişim Sistemi (IPDS) olarak bilinen yeni sistemin uygulanmasıyla görevlendirildi. İskoç İtfaiye ve Kurtarma Hizmetleri, İngiltere'deki kamu sektöründe faaliyet gösteren pek çok organizasyon gibi hükümetin modernizasyon çalışmalarının bir parçası olarak önemli bir değişim sürecinden geçiyor. Bu değişim sürecinde etkili eğitim ve geliştirme stratejileri büyük önem taşıyor. Modernizasyon çalışmalarının kilit noktalarından birini oluşturan IPDS, eğitimden öğrenmeye geçişe vurgu yapıyor.

Eğitimciler için temel psikoloji kavramları

Prof. Dr. Acar Baltaş - Baltaş-Baltaş Yönetim, Eğitim, Danışmanlık Başkanı

Yetişkin öğrenmesi • Öğrenmede motivasyon • Kaygı • Özendiriciler



Prof. Dr. Acar Baltaş, Türkiye'de geniş kitlelere, psikolojinin insan ihtiyaçları ve iş hayatının sorunları için bir çözüm olduğunu gösteren bir öncüdür. 1983 yılından bu yana, sağlıklı insanların hayat kalitesini ve işletmedeki verimliliği artırmaya yönelik seminer verip, uygulamalar yapmakta; çeşitli sektörlerde insan kaynakları yapılanması, şirket birleşmeleri ve değişim yönetimi konularında çalışmaktadır. Prof. Dr. Zuhul Baltaş'la birlikte kaleme aldığı Stres ve Başarı Yolları kitabını, Üstün Başarı; Bedenin Dili; Ekip Çalışması ve Liderlik kitapları izlemiştir. Acar Baltaş, ayrıca Yeni Binyılda İş Başarısının 12 Anahtarı, Güçlü Şirketleri Yaratın İş Liderleri, Değer Katan Ekip Çalışması ve Rekabette Fark Yaratın Ekip Çalışması el kitapları serisinin yazarıdır. 1996-1999 yılları arasında Türk A Milli Futbol Takımı'nın, 2002-2003 sezonunda Galatasaray Futbol Takımı'nın psikolojik danışmanlığını yapmış olan Acar Baltaş, bu görevi 2005 yılı başından bu yana Türk A Milli Futbol Takımı'yla sürdürmektedir. Prof. Dr. Zuhul Baltaş'la birlikte kurucusu oldukları Baltaş-Baltaş Yönetim Eğitim ve Danışmanlık Merkezi ve Baltaş-Eksen Seçme Değerlendirme ve Organizasyon Merkezi'ni yönetmektedir. Prof. Dr. Acar Baltaş evli ve iki çocuk babasıdır.

Eğitim çalışmalarının pazarlanması

Doğan Güneş Önder - Masters Training International Danışmanı

Eğitimlerin çalışanlar için ilgi çekici hale getirilmesi • Eğitimlerin şirket içinde "pazarlanması"nın yolları



Önder, İletişim Bilimleri Fakültesi'nin İngilizce hazırlığı ile Eğitim İletişimi ve Planlaması bölümünü birincilikle bitirdikten sonra 1992'de profesyonel yaşamına başladı. Yönetim Geliştirme Merkezi'nde Eğitim Uzman Yardımcısı olarak başlayan kariyeri, Polat Renaissance Hotel'in eğitim sorumluluğu ve Conrad International İstanbul'un Eğitim Müdürlüğü görevlerinde devam etti. Bu dönemde "hizmet kalitesi", "yönetici geliştirme", "takım çalışması" konularında Türkiye'de geliştirip uyguladığı çeşitli programların yanı sıra, yurtdışı merkezli eğitim programlarını Mısır'daki otellerde de uygulamak ve eğitim sisteminin kurulmasına kılavuzluk etmek için görevlendirildi. 1997'de katıldığı Gillette Türkiye'nin, bölge ülkelerindeki ilk İK Planlama ve Geliştirme Müdürü olarak, seçme-yerleştirme, performans değerlendirme, eğitim ve geliştirme, kariyer planlama ve toplam kalite yönetimi çalışmalarını yönetti. Eğitim, performans değerlendirme ve kariyer yönetimi fonksiyonlarını bütünleştiren, yetkinlikler üzerine kurulu bir model önerisi geliştirdi. İki yıl yürüttüğü Praktiker Türkiye'nin ilk İK Müdürlüğü sırasında da İK Bölümü'nün yapısal ve operasyonel dönüşüm sürecini planlayıp, yaşama geçirdi. Önder, halen yetkinliklere dayalı çalışmalar, süreç geliştirme, İK yönetimi ve eğitim alanlarında danışmanlık hizmeti vermektedir.

PO'da Eğitim Yönetimi

Levent Şimşek - Petrol Ofisi İnsan Kaynakları Müdürü



Petrol Ofisi AŞ. İnsan Kaynakları Müdürü Sn. Levent ŞİMŞEK, 1953 yılında İzmir'de doğdu. İzmir Atatürk Lisesi'ni bitirdikten sonra İstanbul Teknik Üniversitesi'nden 1974 yılında Elektronik ve Haberleşme Mühendisi olarak mezun oldu. 1976 yılında Netaş'a Sistem Mühendisi olarak katıldı. 1980 yılında Eğitim Müdürlüğü'ne terfi etti ve 1986 yılında Netaş'ta, Türkiye'nin ilk İnsan Kaynakları Departmanı'nı kurdu. 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitirdi. 1994 yılında Netaş İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne getirildi. 18 Eylül 2000 tarihinden bu yana Petrol Ofisi AŞ İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevine devam etmektedir. ŞİMŞEK'in Pazarlama ve Organizasyonel Davranış olmak üzere 2 dalda yüksek lisans derecesi mevcuttur.

DHL'de b-öğrenme platformunun kullanımı

Anthony (Tony) Treglia - DHL İK - Eğitim&Geliştirmeden Sorumlu Başkan Yardımcısı

B-öğrenme konsepti • B-öğrenme platformu bilgi ve verimliliği nasıl artırır? • DHL'in yaklaşımı (örneklerle...)



Tony, Kuzey Amerika'da bulunan DHL Express biriminin İnsan Kaynakları-Eğitim&Geliştirmeden Sorumlu Başkan Yardımcısı'dır. Küresel bir ekspres şirketi olan DHL Express, dünyanın en büyük 7'nci işvereni olan Deutsche Post World Net'in (DPWN) bir parçasıdır. DPWN, en büyük ve en çok tercih edilen küresel lojistik ve ekspres hizmet sağlayıcıdır. Kısa bir süre önce bu göreve atanan Tony, İK alanında 20 yılı aşkın deneyime sahip. Tony'nin temel odak alanını; DHL'de bütünsel iş hedeflerini destekleyen öğrenme yetkinliklerini artıracak bir strateji geliştirerek hayata geçirmek oluşturuyor. Tony son üç yılını, e-öğrenmeyi hayata geçirdiği küresel BT organizasyonunu destekleyen bir İK lideri olarak geçirdi. Bu yöntemle daha dengeli bir karma eğitim ortamı yaratılması amaçlandı. Tony, DHL'den önce Charles Schwab Company'de Başkan Yardımcısı olarak görev yapıyordu. Sherwin-Williams Paint Company'de de çeşitli İK görevlerinde bulunmuştu.

İnsan Kaynakları Yönetimi'nde beklenen gelişmeler

Dr. Altan Edis - Doğan Yayın Holding Başkan Yardımcısı

İnsan Kaynakları Yönetiminde dün ve bugün • Kitlesele yaklaşımdan bireysel yaklaşıma geçiş • Günümüzde organizasyonların çalışanlardan bekledikleri • Çalışanların organizasyonlardan bekledikleri • Gelecekte insan kaynakları yönetimi nasıl olacak • Gelecek için önemli engel "Eğitim Sistemimiz"



İstanbul'da doğan Dr. Altan Edis, 1967 yılında İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldu. Adalet Bakanlığı tarafından resmi burslu öğrenci olarak İsviçre'ye gönderilen Edis, İsviçre Bern Üniversitesi'nde 1972 yılında lisans ve 1974 yılında Hukuk Doktoru derecesi aldı.1975 yılında Koç Holding'de Endüstri İlişkilerinden sorumlu Koordinatör olarak çalışma hayatına başladı. Yine Koç Grubu adına Garanti Bankası'nda 1980-1983 yılları arasında Mevduat, Organizasyon ve İK Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 1983-1985 yılları arasında Interbank'da İnsan Kaynakları Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. 1985-2001 yılları arasında ise Avrupa ve Amerika Holding A.Ş. grup şirketlerinde (Show TV, Cine 5, Showpa, Mepaş, Emek Sigorta, İktisat Bankası) yönetim kurulu üyeliği yaptı. Halen Doğan Yayın Holding Başkan Yardımcılığı görevinde bulunan Dr. Edis, aynı zamanda T.C.İstanbul Kültür Üniversitesi Hukuk ve İdari Bilimler- İşletme Fakültelerinde öğretim görevlisi olarak hizmet vermektedir. 1994-2006 yılları arasında Moda Deniz Kulübü Başkanlığını üstlenen Dr. Edis, TÜSEV, Metin Sabancı Spastik Çocuklar Vakfı ve benzer sivil toplum kuruluşlarında Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yetenek havuzu uygulamaları için uygulanacak seçim, eğitim ve izleme metodolojisi nasıl olmalı?

İlhan Özdiller - stratejiKa Danışmanlık Genel Müdürü

Havuzda seçimler nasıl yapılmalı? • Eğitim öncesi durum tespiti nasıl yapılmalı? • Eğitimde izlenecek metodolojiler neler olmalı? • Eğitim esnasında izleme nasıl gerçekleştirilmeli?



Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun olan Özdiller; Sabancı - Du Pont ortaklığı olan DUSA Endüstriyel İplik San. Ve Tic. A.Ş.'de, İK ve Personel Yönetimi alanında görev aldı. DUSA' dan sonra ALTINYILDIZ Mensucat ve Konfeksiyon Fab.A.Ş.'de İnsan Kaynakları Departman Yöneticiliği görevinde bulundu. CAFER SADIK ABALIOĞLU Holding' de İnsan Kaynakları Direktörü olarak çalıştı. Profesyonel olarak son görev yeri de, bünyesinde UZEL Turizm Tic. A.Ş.; UZEL Makine San. A.Ş.; UZEL Gayrimenkul Yatırım Yönetimi A.Ş.; UZEL İnşaat A.Ş.; ve Uzel Finans ve Sigorta Tic. A.Ş. şirketlerini barındıran UZEL Grubunda İK Bölüm Direktörlüğüydü. İnsan Kaynakları Yönetimi ile İnsan Kaynakları Alt Süreçlerine ve yönetim becerilerine yönelik olarak eğitimler veren İlhan Özdiller, halen, "yetkinlik bazlı uygulamalar" ve "stratejik insan kaynakları yönetimi" konularında firmalara İK yönetimi alanında sistem danışmanlığı, eğitim ve seçme/yerleştirme danışmanlığı hizmetleri veren stratejiKa Eğitim & Danışmanlık şirketinin kurucu ortağı ve Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Turkcell'de Koçluk Uygulaması yaklaşımı

Meltem Kalender - Turkcell Çalışan İlişkileri Yönetimi Bölüm Yöneticisi

Ne zaman ve nasıl başladık? • Uygulamalarımız ve deneyimlerimiz • Bugün neler yapıyor • nasıl kullanıyoruz? • İç mentorluk uygulamamız



1998 yılında Turkcell'de çalışmaya başlayan Meltem Kalender, Çalışan İlişkileri Yönetimi Bölüm Yöneticisi olarak görevini sürdürmektedir. Turkcell'den önce Logo Business Solutions ve Işıklar Holding'te Eğitim Yöneticisi olarak çalışmıştır. Öğrencilik yıllarında ise AIESEC'te İnsan Kaynakları alanında projeler gerçekleştirmiştir. Ayrıca İnsan Kaynakları ve kişisel gelişim konularında şirket içinde ve gönüllü projelerde eğitmen olarak rol almaktadır. Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur.

Bir uygulama: Eğitimin işe transferi ve geri dönüşü çalışması

Yücel Atış - Prometheus Danışmanlık Genel Müdürü



İşletme mezunu olan Yücel Atış, Ücret Yönetimi konusunda yüksek lisans yapmıştır. Profesyonel iş yaşamında sırasıyla; Interbank'ta MT, Kordsa'da İK Uzmanı, STFA Holding'de İK Müdürü, Bayer-Colgate'de İK Direktörü, Alcatel'de İK Genel Müdür Yardımcısı, Koç Holding'de İK Proje Yönetmeni olarak görev yapmıştır. Atış, ISHRM (Uluslararası İK Yönetimi Derneği), ACA (Amerika Ücret Yönetimi Derneği), ICF (Uluslararası Danışmanlar Grubu), ESOP Professionnel (Employee Stock Ownership Plan), ITAA (Amerika Bilgi Sistemleri Derneği), ISPI (Performans Yönetimi Enstitüsü), AMA (American Marketing Association) ve The Outsourcing Institute üyesidir. Yeniden yapılanma konusunda, farklı sektörlerde yerli-yabancı çok sayıda şirketin proje danışmanlığını yürüten Atış, Genel Müdürlük görevinin yanında, değişik şirketlerde Yönetim Kurulu Danışmanlık olarak görev yapmaktadır.

Organizasyonlarda psikolojik kontratlar ve örgüt depresyonu

Uzm. Psi. Dan. Süleyman Hecebil - Üstün Dökmen Yaşam Boyu Gelişim Eğitim ve Danışmanlık Akademisi Genel Direktörü



Psikolojik Kontrat kavramı nedir? Örgüt ve çalışanlar açısından önemleri nelerdir? • Psikolojik Kontrat türleri nelerdir?: İşleme Dayalı Kontratlar, İlişkisel Kontratlar • Kontratların önemli bir unsuru olarak işveren ve çalışan arasındaki karşılıklı yükümlülükler nelerdir? • Yükümlülüklerin ihlali ve beraberinde getirdiği sıkıntılar nelerdir? • Çalışanların Psikolojik Kontrata yönelik algılama biçimleri nasıldır? • Örgüt Depresyonu nedir? • Hangi özellikleri taşır? • İş Yerlerinde Bilişsel Çarpıtmalar • Yıldırma (mobbing) kavramı, iş yeri fobisi ve örgüt depresyonu arasındaki ilişki nasıldır? • Örgüt depresyonu içinde bulunan kurumlardaki genel hava ve yaşanan sıkıntılar nelerdir? • Örgüt Depresyonunun giderilmesine yönelik gerçekleştirilebilecek uygulamalar nelerdir?

Hecebil, 1966'da Denizli - Tavas'ta dünyaya geldi. 1988'de İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümünden mezun oldu. Marmara Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümünde yüksek lisans öğrenimini sürdürdü. EMDR Terapi, Art Terapi, Bilişsel ve Davranışçı Terapi, Transaksiyonel Analiz ve çeşitli testlerin uygulaması gibi konularda eğitimler aldı. Evli ve iki çocuk babası olan Hecebil, ikinci yüksek lisansını İstanbul Ticaret Üniversitesi Uygulamalı Psikoloji bölümünde tamamlamıştır. Sınav kaygısı, çocuklarda görülen uyum ve davranış sorunları, sosyal ilişki sorunları, post travmatik stres bozukluğu konularında çalışmalarını sürdürmektedir. Şu anda kurucu ve yönetim kurulu üyelerinden olduğu "Üstün Dökmen Yaşam Boyu Gelişim Eğitim ve Danışmanlık Akademisi"nin Genel Direktörlük görevini yürütmektedir.

Burger King Türkiye eğitim uygulamaları

Nergiz Polat Büyüktaş - Burger King Eğitim Müdürü

Burger King-kısa şirket tanıtım • Organizasyonumuzun kahramanları: Kariyer basamaklarımız • Ekip üyelerimizin restoran müdürlüğüne giden kariyer yolculuğu • Liderlik gelişim programlarımız • Burger King Akademi



Mart 1995'de Burger King'de Ekip Üyesi olarak çalışmaya başladı. Etiler, Galleria, Carousel, Sirkeci, Fatih, Atrium, Vatan Caddesi, Havalimanı restoranlarımızda görev alarak kariyer basamaklarında ilerledi ve 1997 yılında Restoran Müdürlüğü pozisyonuna terfi etti. Yine 1997'de restoranını tüm Orta Doğu ve Avrupa'da Burger King restoranları arasında gizli müşteri uygulamasında en yükseğe taşıyarak ödüllendirildi. 1997-1999 yıllarında yönetici adaylarının yetiştirilmesi ve temel eğitimlerin verilmesini sağladı. Mart 1999'da Genel Merkezde Eğitim ve İK Bölümü'nde Eğitim Sorumlusu olarak çalışmaya başladı, Burger King'in tüm dünyada uyguladığı eğitim programlarını verebilme sertifikasyonunu tamamladı. Haziran 2003'de Eğitim ve İK Uzmanlığına atandıktan sonra Mayıs 2004'de Eğitim Müdürü pozisyonuna terfi etti ve aynı pozisyonda halen görev almaktadır, tüm merkezi ve saha eğitimlerinin yanında İK Sorumluluğunu yürütmektedir. 22 Nisan 1976, Ankara doğumludur ve evlidir. Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümünde tamamladıktan sonra Boğaziçi Üniversitesi'nde İK Uzmanlık Sertifika programını bitirmiştir.

Liderlik Psikolojisi ve Koçluk

Hande Yaşargil - Praesta / Mentor Leadership Development Yönetici Ortağı



Hande Yaşargil, Psikoloji öğrenimini takiben İK Yönetiminde master yaptı. MNG Bank ve Egebank'ta İK Müdürü, Doğan Burda Rizzoli Yayıncılık A.Ş.'de İK Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev aldı. 2002 yılından bu yana kurucusu olduğu Türkiye'nin ilk koçluk ve mentorluk şirketi Mentor Leadership Development'in yöneticiliğini yapmakta. Ayrıca 2006 yılı itibarıyla işinin yönetici koçluğu bölümünü Avrupa'nın lider koçluk şirketi Praesta ile birleştirmiştir. "Yetişkin eğitimi", "Şirketlerde liderlik uygulamaları", "Kısa psikoterapilerin iş hayatında uygulanması", "Aile ve ilişki terapisi", "Kognitif ve Davranışçı Terapilerin Koçlukta Kullanımı", "Psikanizden Dinamik Psikoteraplere" ve "Yönetici Koçları için Etkin Liderlik Geliştirme" konularında Amerika'da, İngiltere'de ve Türkiye'de sertifika programlarına katılmıştır. Hande Yaşargil ayrıca EMCC Türkiye'nin (European Mentoring and Coaching Council) kurucu üyelerinden biri ve bu dönem Yönetim Kurulu Başkanıdır. Yaşargil PERYÖN'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve 2001 yılından beri Peryön'ü temsilen EAPM (European Associations of Personnel Management) delegesidir.

Müzik ile verimliliğin artırılması

İbrahim İnceçam - Filiz Gıda İnsan Kaynakları, İdari İşler ve IT Direktörü

Huzurlu olma haline nasıl ulaşılır? • Şartlar ne olursa olsun insan kendi huzurunu kendisi yaratabilir mi? • Zihinsel gücünüzü değersiz düşüncelerle harcamadığınızda oluşan iç dengenizin sizi yönlendirdiğinizi hissettiniz mi? • Zihniniz biz sakin ve gerginken nasıl çalışır? • Düşüncelerinizin işe yarayıp yaramadığını nereden anlarsınız? • Kendi kendimizi kontrol etmeyi başardığımızda hayatımızda neler değişir? • Düşüncelerin de bir frekansı olduğunu düşünmüş müydünüz? • Sağlık ve mutluluk dolu yaşamlara ulaşmak için nasıl düşünmeliyiz? • Zihninize resim yaptırabilir misiniz? • Büyük düşünürlerin ve bilim adamlarının yaratıcı fikirlerinin düş güçlerinin zenginliğinden dolayı olduğunu biliyor muydunuz? • Zihninizin her istediği şeyi yaşama geçirebilecek kapasitesi olduğunu biliyor muydunuz? • Sağlıklı kişisel gelişim için iş yaşamımızda "sağlıklı bir korunma programı" gereklidir. Sunumun amacı bu programı uygulayan bazı kurum ve kuruluşların deneyimlerini paylaşmak ve küçük bir de uygulama yaptırmaktır.



1988'de O.D.T.Ü., İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Aynı yıl, Türkiye İş Bankası A.Ş., Eğitim Müdürlüğü'nde eğitim uzman yardımcısı olarak başladı. Alternatif finansman teknikleri, ticari krediler, AB bankacılık mevzuatı v.b. konularda bilfiil eğitmen olarak çalıştı. 1991-1998 yıllarında arasında; önce Intecon Eğitim ve Danışmanlık, sonrasında Intebank Eğitim Bölümü'nde, Eğitim Departmanı Yöneticiliği ve Eğitim ve İK Grup Müdürlüğü görevlerinde bulundu. 1998-2000 yıllarında Körfezbank A.Ş.'de, İK, Eğitim, Reklam ve Halkla İlişkiler ve İdari İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 2001-2004 yılları arasında ABD'de, organizasyon geliştirme ve işletme yüksek lisans programına katıldı. İK ve toplam kalite yönetimi ile ilgili çeşitli konferanslara konuşmacı olarak katılan, İbrahim İnceçam'ın, OD Journal'da yayımlanmış bir makalesi bulunmaktadır. 2004'den beri Filiz Gıda İK, İdari İşler ve İT direktörü olarak görev yapmaktadır.

Ayşen Ümit Taytanlı - İstanbul Bilim ve Sanat Merkezi Müzik Mentörü



"9 Eylül Üniversitesi Buca Eğitim Fakültesi Müzik Eğitimi Bölümü" lisans programını tamamladı. "Acıbadem 60. Yıl İlköğretim Okulu"nda 2 yıl ücretli olarak çalıştı. İlk ataması "Topselvi İlköğretim Okulu"na yapıldı. 1987 yılında müzik öğretmeni olarak "Maltepe Lisesi"nde "Çoksesli Koro Çalışmaları"ni başlattı. 150 kişilik koro ve orkestra ile konserler verdi. Koro dalında İstanbul birinciliği ödülleri aldı. "Maltepe Kara Kuvvetleri Komutanlığı" ile düzenlenen ortak etkinliklerde görev aldı. Özel kutlama ve anma günleri organizasyonlarında ilçe ve il tören komitesinde görevler aldı. Resmi görevlerinin yanı sıra aynı zamanda, "Özel Surphaç Ermeni Lisesi"nde 10 yıl, "Özel Kalfayan Ermeni İlköğretim Okulu"nda 4 yıl müzik öğretmeni olarak çalıştı. "İstanbul Müzik Öğretmenleri Çoksesli Korosu Derneği"nin kurucuları arasında yer aldı, 12 yıl çalıştı. Dernek Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı "İstanbul Bilim ve Sanat Merkezi"ndeki mentörlük görevine başlayıncaya kadar sürdürdü. Halen yönetim kurulunda başkan yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Efes Pilsen'de Kurumsal Yönetim Sistemi ve Öneri / Tanıma Takdir Yönetimi Uygulamaları

Bekir Sıtkı Annaç - Efes Pilsen İstanbul Bira Fabrikası İK Müdürü



1995 yılından beri Efes Pilsen İstanbul'da görev yapan Annaç sırasıyla İK Memuru, İK Yöneticisi, İK Şefi ve İK Sistem Müdürü olarak çalıştı. Annaç, 1990-1993 yıllarında ise Cankurtaran Holding'de Personel Şefi olarak görev yapmıştı. Annaç, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunudur.

Balanced Scorecard

Nurer Yüksel - Siemens İK Direktörü



Hedef belirleme • İzlenmesi • Değerlendirilmesi • Round table • Geri beslemesi (Personel Görüşmeleri) • Uyarlanması ve eğitimlerle desteklenmesi

Nurer Yüksel, 1986 yılında Yıldız Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisansını ODTÜ İstatistik Bölümü'nde tamamladıktan sonra, profesyonel iş hayatına 1992 yılında Siemens'de Controlling bölümünde başladı. 1996-2000 yılları arasında Endüstriyel Çözümler ve Hizmetler Bölümü'nde önce projeler ticari sorumlusu oldu, daha sonra da endüstri branşları ticari yöneticiliğini yürüttü. 2000 yılından Ekim 2001'e kadar Endüstriyel Satınalma Hizmetlerini yöneticiliğini gerçekleştirdi. Şimdiki görevi olan İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne atanmadan önce ise 2001-2006 yılları arasında Tıp Çözümleri Ticari Direktörlüğü görevini yürütmekteydi. 1965 Afyon doğumlu olan Yüksel, Gül Yüksel ile evlidir ve 9 yaşındaki Bora'nın babasıdır.

8. Eğitimciler Zirvesi'nden görüntüler



Stand Katılım Bilgileri

9. Eğitimciler Zirvesi stand bedeli 2.250 YTL + KDV'dir.

- Stand 3x2 m. ölçülerinde olup, bir masa, iki sandalye ve elektrik olacaktır.



Ayrıntılı bilgi ve katılım için lütfen Esen Toper'i,
sponsorluk ve stand açmak için Deniz Ergin'i arayınız ya da mail atınız.
Tel: 0216. 360 0 111 e-mail: esen@hrdergi.com / deniz@hrdergi.com

Firma Adı :

Firma Adresi :

.....Posta Kodu : Telefon :

Faks :Vergi Dairesi :Vergi Dairesi No :

Katılımcının/ların :	<u>Adı-Soyadı</u>	<u>Ünvanı</u>	<u>e-mail</u>
1.
2.
3.
4.
5.

Kaydı veren kişinin Adı & Soyadı : e-mail:.....

Tel: Kayıt Tarihi: İmza :

Katılım Ücreti

- Kişi Başı Katılım Ücreti : **845 YTL + kdv**
(Ücret; öğle yemeğini, çay-kahve molalarını ve toplantıda dağıtılacak dokümanları içermektedir.)
- HR Dergi Aboneleri için : **675 YTL + kdv**
(Dergi aboneliği kurum adına ise indirim bir kişi için geçerlidir.)
- Tek Günlük Katılım için : **445 YTL + kdv**
(Yalnızca birinci veya ikinci güne katılacaklar için geçerlidir.)

Kredi kartı ile ödemek için: VISA MASTER

Adı Soyadı:.....

Kart No:.....CSV No: Son Kullanma Tarihi:

Çekilecek Tutar:Tarihi:...../...../.....İmza :

Yukarıda belirtilen rakamın kredi kartımdan çekilmesini rica ediyorum.

Kayıt İşlemi:

Lütfen katılım ücretini yatırarak, dekontu Katılım Formu ile birlikte en geç 22 Mayıs 2006 Pazartesi akşamına kadar, Esen Toper dikkatine iletiniz. Kayıt işleminin tamamlanabilmesi için ödemenin yapılmış olması gerekmektedir.

İndirim Politikası: # her kofulda tek bir indirim geçerlidir. #

Aynı şirketten	
2 kişilik katılımlarda kişi başı	800 YTL + kdv
3 kişilik katılımlarda kişi başı	760 YTL + kdv
4 kişilik katılımlarda kişi başı	718 YTL + kdv
5 kişi ve üstü katılımlarda kişi başı	635 YTL + kdv

Ödemeleriniz için: Garanti Bankası Erenköy Şubesi 6299402 Numaralı Element İletişim YTL hesabı.

İptal ve Değişiklik: Herhangi bir nedenle katılamama durumunda, 18 Mayıs 2006 tarihine kadar yazılı olarak bilgi verilirse ödenen ücretin tamamı 02 Haziran 2006 tarihinde iade edilir. 18 Mayıs 2006 tarihinden sonra yapılacak iptallerde para iadesi yapılmaz ancak isim değişikliği kabul edilmektedir. HR Dergi toplantı yerini değiştirme, erteleme ve iptal etme hakkını saklı tutar. Konuşmacılarda değişiklik olabilir.